جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-107

الطيران وإدارة المطارات

العوامل البشرية في الطيران

Human Factors in Aviation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة العوامل البشرية في الطيران على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير العوامل البشرية في الطيران على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 العوامل البشرية في الطيران: المبادئ والمعايير
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العوامل البشرية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إطار ICAO والتنظيمات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 العوامل البشرية في الطيران: المبادئ والمعايير
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العوامل البشرية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إطار ICAO والتنظيمات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 فبراير 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
1 – 5 مارس 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 – 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 19 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
10 – 21 يونيو 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 6 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/