جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PS-112

علم النفس المهني والعلوم السلوكية

العوامل البشرية والخطأ البشري

Human Factors & Human Error

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة العوامل البشرية والخطأ البشري الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. تطبيق العلوم السلوكية على التحفيز واتخاذ القرار والسلامة والرفاه في العمل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير العوامل البشرية والخطأ البشري على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الموارد البشرية والتعلم والمديرون وقادة السلامة وفرق التطوير المؤسسي. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 العوامل البشرية والخطأ البشري: المبادئ والمعايير
- أساليب تغيير السلوك
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التحفيز والارتباط
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 العوامل البشرية والخطأ البشري: المبادئ والمعايير
- أساليب تغيير السلوك
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التحفيز والارتباط
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
21 مارس – 1 أبريل 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
18 – 22 يوليو 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
4 – 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/