جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HR-132

الموارد البشرية

الخدمات المشتركة والتحول الرقمي في الموارد البشرية

HR Shared Services & Digital HR

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة الخدمات المشتركة والتحول الرقمي في الموارد البشرية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. بناء أنظمة الموارد البشرية التي تستقطب المواهب وتطورها وتحافظ عليها. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الخدمات المشتركة والتحول الرقمي في الموارد البشرية على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو التوظيف والتطوير والمكافآت. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- تصميم السياسات والإجراءات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الخدمات المشتركة والتحول الرقمي في الموارد البشرية: المبادئ والمعايير
- أطر الجدارات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تصميم السياسات والإجراءات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الخدمات المشتركة والتحول الرقمي في الموارد البشرية: المبادئ والمعايير
- أطر الجدارات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تصميم السياسات والإجراءات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يناير 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 أبريل 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
13 – 17 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 28 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 19 أبريل 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 24 يناير 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
11 – 15 مارس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 19 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 17 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise