جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-105

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة التدبير الفندقي

Housekeeping Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة التدبير الفندقي المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة التدبير الفندقي كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة التدبير الفندقي: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة التدبير الفندقي: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 – 7 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 يوليو 2027	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
18 – 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
3 – 7 يناير 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 24 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
5 – 16 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
3 – 7 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise