جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-101

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة عمليات الفنادق

Hotel Operations Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة عمليات الفنادق كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة عمليات الفنادق كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة عمليات الفنادق: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة عمليات الفنادق: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 17 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
14 – 25 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
15 – 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise