جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-116

الضيافة والسياحة والفعاليات

الهندسة والصيانة الفندقية

Hotel Engineering & Maintenance

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة الهندسة والصيانة الفندقية الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الهندسة والصيانة الفندقية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الهندسة والصيانة الفندقية: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الهندسة والصيانة الفندقية: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 يناير 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
5 – 9 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 27 يوليو 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 24 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	8,950
14 – 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 مارس 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
9 – 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/