جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-125

الضيافة والسياحة والفعاليات

توزيع الغرف الفندقية ووكالات السفر الإلكترونية

Hotel Distribution & Online Travel Agencies

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة توزيع الغرف الفندقية ووكالات السفر الإلكترونية الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير توزيع الغرف الفندقية ووكالات السفر الإلكترونية على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 توزيع الغرف الفندقية ووكالات السفر الإلكترونية: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 توزيع الغرف الفندقية ووكالات السفر الإلكترونية: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 مايو 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
12 – 23 مارس 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 29 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
1 – 5 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise