جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SD-117

الأمن وإدارة الطوارئ

إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية

Hotel & Mall Security Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. حماية الأفراد والأصول والعمليات والتعافي السريع عند وقوع الأحداث. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو الأمن ومخططو الطوارئ وأخصائيو استمرارية الأعمال والمخاطر. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية: الإطار الإداري
- استمرارية الأعمال
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تصميم الأمن المادي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- قيادة الحوادث
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الأمن في الفنادق والمراكز التجارية: الإطار الإداري
- استمرارية الأعمال
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تصميم الأمن المادي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- قيادة الحوادث
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 فبراير 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
10 – 14 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 – 21 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 12 أبريل 2029	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
18 – 22 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
10 – 14 فبراير 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 13 يونيو 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise