جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-114

الضيافة والسياحة والفعاليات

المبيعات والتسويق في الضيافة

Hospitality Sales & Marketing

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة المبيعات والتسويق في الضيافة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير المبيعات والتسويق في الضيافة على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المبيعات والتسويق في الضيافة: المبادئ والمعايير
- معايير تجربة الضيف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المبيعات والتسويق في الضيافة: المبادئ والمعايير
- معايير تجربة الضيف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التوزيع الرقمي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 24 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 24 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
8 – 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 – 23 فبراير 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 18 أبريل 2030	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/