جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-102

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة الإيرادات في الضيافة

Hospitality Revenue Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة الإيرادات في الضيافة المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الإيرادات في الضيافة كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الإيرادات في الضيافة: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الإيرادات في الضيافة: الإطار الإداري
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 مايو 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
13 – 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
5 – 9 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 12 أبريل 2029	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
21 – 25 مايو 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 16 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise