جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-119

الضيافة والسياحة والفعاليات

أساسيات إدارة الضيافة

Hospitality Management Fundamentals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تبني هذه الدورة قاعدة متينة في أساسيات إدارة الضيافة، تبدأ من المبادئ الأولى وتنتقل سريعًا إلى المهام اليومية التي يواجهها المشاركون في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات إدارة الضيافة.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.
- معرفة متى يجب التصعيد ومن يجب إشراكه.
- التواصل بثقة مع المتخصصين والزملاء.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة الضيافة
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تخطيط الفعاليات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة الضيافة
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تخطيط الفعاليات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يناير 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
3 – 7 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
12 – 16 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
7 – 11 فبراير 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 مايو – 1 يونيو 2028	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
8 – 19 يوليو 2029	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
3 – 7 مارس 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/