جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-118

الضيافة والسياحة والفعاليات

القيادة في قطاع الضيافة

Hospitality Leadership

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	قيادي واستراتيجي

نظرة عامة

تطوّر دورة القيادة في قطاع الضيافة الحكمة والتأثير ومهارات اتخاذ القرار التي يحتاجها القادة في المواقف عالية المخاطر. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تحديد الاتجاه والأولويات في القيادة في قطاع الضيافة داخل مؤسستك.
- مواءمة الأفراد والهيكل والثقافة مع الاستراتيجية.
- قيادة التغيير والتعامل مع المقاومة بشكل بنّاء.
- التأثير في مجالس الإدارة والنظراء وأصحاب المصلحة الخارجيين.
- الموازنة بين النتائج قصيرة المدى والقيمة طويلة المدى.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. موجهة للمديرين والتنفيذيين المسؤولين عن تحديد الاتجاه وتحقيق النتائج.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة في قطاع الضيافة
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة في قطاع الضيافة
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- تخطيط الفعاليات
- معايير تجربة الضيف

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- العمليات ومراقبة التكاليف
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- سلامة الغذاء والنظافة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
8 – 19 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
13 – 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
17 – 21 أبريل 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 12 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 16 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
21 – 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 25 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/