جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-101

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

إدارة المستشفيات وعملياتها

Hospital Management & Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة المستشفيات وعملياتها كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المستشفيات وعملياتها كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المستشفيات وعملياتها: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المستشفيات وعملياتها: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 يوليو 2027	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
5 – 9 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
15 – 26 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أبريل 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
21 يوليو – 1 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
14 – 18 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise