جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-133

إدارة المرافق والعقارات

إدارة مرافق المستشفيات

Hospital Facilities Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة مرافق المستشفيات كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة مرافق المستشفيات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة مرافق المستشفيات: الإطار الإداري
- تقييم العقارات وتأجيرها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقنيات المباني الذكية
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة مرافق المستشفيات: الإطار الإداري
- تقييم العقارات وتأجيرها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقنيات المباني الذكية
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
18 – 22 يوليو 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
10 – 21 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 17 مارس 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
11 – 15 يونيو 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يوليو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 22 فبراير 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 28 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
16 – 20 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise