جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-102

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

Healthcare Quality & Patient Safety

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى: المبادئ والمعايير
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تجربة المريض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- معايير الاعتماد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى: المبادئ والمعايير
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الحوكمة السريرية
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تجربة المريض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- معايير الاعتماد
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 17 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
4 – 8 مارس 2030	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
8 – 19 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
15 – 19 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise