جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-118

إدارة المرافق والعقارات

تخطيط صيانة الخدمات الفنية

Hard Services Maintenance Planning

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة تخطيط صيانة الخدمات الفنية المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل تخطيط صيانة الخدمات الفنية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تخطيط صيانة الخدمات الفنية: الإطار الإداري
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقييم العقارات وتأجيرها

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقنيات المباني الذكية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تخطيط صيانة الخدمات الفنية: الإطار الإداري
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- تقييم العقارات وتأجيرها

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تقنيات المباني الذكية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 يونيو 2027	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
14 – 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يناير 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 30 مارس 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أبريل 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 12 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/