جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-121

الضيافة والسياحة والفعاليات

تصميم تجربة الضيف

Guest Experience Design

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة تصميم تجربة الضيف على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تصميم تجربة الضيف على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تصميم تجربة الضيف: المبادئ والمعايير
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة الغذاء والنظافة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تصميم تجربة الضيف: المبادئ والمعايير
- معايير تجربة الضيف
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- سلامة الغذاء والنظافة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التوزيع الرقمي
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 مايو 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
6 – 10 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
21 – 25 فبراير 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 – 21 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
18 – 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
1 – 5 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 23 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
3 – 14 فبراير 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/