جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-104

الطيران وإدارة المطارات

عمليات الخدمات الأرضية

Ground Handling Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة عمليات الخدمات الأرضية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير عمليات الخدمات الأرضية على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 عمليات الخدمات الأرضية: المبادئ والمعايير
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العوامل البشرية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إطار ICAO والتنظيمات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أنظمة إدارة السلامة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 عمليات الخدمات الأرضية: المبادئ والمعايير
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العوامل البشرية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- إطار ICAO والتنظيمات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أنظمة إدارة السلامة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 مارس 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
3 – 14 مايو 2027	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
19 – 30 مارس 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
17 – 21 يونيو 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise