جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-123

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

تصميم الخدمات الحكومية

Government Service Design

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة تصميم الخدمات الحكومية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تصميم الخدمات الحكومية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تصميم الخدمات الحكومية: المبادئ والمعايير
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات الحكومة الرقمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الصياغة والتوثيق
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تصميم الخدمات الحكومية: المبادئ والمعايير
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات الحكومة الرقمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الصياغة والتوثيق
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
6 – 17 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
3 – 7 يناير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
13 – 24 مارس 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 أبريل 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 15 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
6 – 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 يوليو 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 – 11 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/