جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-129

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

مؤشرات الأداء الحكومي

Government Performance Indicators

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة مؤشرات الأداء الحكومي الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مؤشرات الأداء الحكومي على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مؤشرات الأداء الحكومي: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مؤشرات الأداء الحكومي: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 29 يناير 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
12 – 16 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
12 – 16 مارس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 18 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
4 – 15 مارس 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise