جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-115

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

نماذج التميز الحكومي

Government Excellence Models

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة نماذج التميز الحكومي الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير نماذج التميز الحكومي على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 نماذج التميز الحكومي: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 نماذج التميز الحكومي: المبادئ والمعايير
- ممارسات الحكومة الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
10 – 14 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
5 – 16 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
9 – 20 أبريل 2028	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 11 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 26 يوليو 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
16 – 20 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
4 – 8 مارس 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
1 – 5 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/