جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LU-111

المنتجات البترولية والوقود ومواد التزييت

إدارة محطات الوقود

Fuel Station Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة محطات الوقود كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. جودة المنتجات البترولية والوقود ومواد التزييت ومناولتها وتسويقها وبيعها بالتجزئة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة محطات الوقود كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

أخصائيو التزييت والوقود ومديرو المستودعات والمحطات وموظفو المبيعات والخدمات الفنية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة
- التخزين والمناولة
- السلامة والبيئة
- التسويق والتوزيع
- الخدمة الفنية للعملاء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة محطات الوقود: الإطار الإداري
- الخدمة الفنية للعملاء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التخزين والمناولة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- السلامة والبيئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسويق والتوزيع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة محطات الوقود: الإطار الإداري
- الخدمة الفنية للعملاء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التخزين والمناولة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- السلامة والبيئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسويق والتوزيع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 مايو 2027	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 – 23 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
20 – 31 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 24 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 25 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/