جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-111

التجزئة والتجارة الإلكترونية

# إدارة الامتياز التجاري

Franchise Management

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| 5 أو 10 أيام | العربية أو الإنجليزية | حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة | 35 / 70 | متوسط (إداري) |

## نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الامتياز التجاري كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

## ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الامتياز التجاري كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

## الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

## المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 إدارة الامتياز التجاري: الإطار الإداري
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 إدارة الامتياز التجاري: الإطار الإداري
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات

### اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تحليلات التجزئة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التشكيلة وعرض البضائع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 19 – 30 أبريل 2027 | 10 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 8,950 |
| 17 – 21 مايو 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 15 – 19 أغسطس 2027 | 5 أيام حضوري | الرياض | الإنجليزية | 4,750 |
| 15 – 19 نوفمبر 2027 | 5 أيام حضوري | سنغافورة | الإنجليزية | 4,750 |
| 15 – 26 مايو 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450 |
| 18 – 22 يونيو 2028 | 5 أيام حضوري | الدوحة | الإنجليزية | 4,750 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 13 – 17 أغسطس 2028 | 5 أيام حضوري | مسقط | العربية | 4,750 |
| 17 – 28 ديسمبر 2028 | 10 أيام حضوري | القاهرة | العربية | 8,950 |
| 11 – 22 مارس 2029 | 10 أيام حضوري | القاهرة | الإنجليزية | 8,950 |
| 9 – 13 أبريل 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 14 – 18 مايو 2029 | 5 أيام حضوري | إسطنبول | الإنجليزية | 4,750 |
| 9 – 13 سبتمبر 2029 | 5 أيام حضوري | جدة | الإنجليزية | 4,750 |
| 8 – 19 أبريل 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 10 – 14 يونيو 2030 | 5 أيام حضوري | سنغافورة | الإنجليزية | 4,750 |
| 5 – 9 أغسطس 2030 | 5 أيام حضوري | أبوظبي | الإنجليزية | 4,750 |
| 15 – 26 ديسمبر 2030 | 10 أيام حضوري | الرياض | الإنجليزية | 8,950 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise