جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-124

الضيافة والسياحة والفعاليات

سلامة الغذاء في الضيافة

Food Safety for Hospitality

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة سلامة الغذاء في الضيافة الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير سلامة الغذاء في الضيافة على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 سلامة الغذاء في الضيافة: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 سلامة الغذاء في الضيافة: المبادئ والمعايير
- سلامة الغذاء والنظافة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- معايير تجربة الضيف
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإيرادات والتسعير
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العمليات ومراقبة التكاليف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 يناير 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 – 26 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 24 مايو 2029	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
20 – 24 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مايو 2030	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/