جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-104

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة الأغذية والمشروبات

Food & Beverage Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة الأغذية والمشروبات المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الأغذية والمشروبات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الأغذية والمشروبات: الإطار الإداري
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الأغذية والمشروبات: الإطار الإداري
- معايير تجربة الضيف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة الغذاء والنظافة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التوزيع الرقمي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تخطيط الفعاليات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
14 – 25 فبراير 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
14 – 18 مارس 2027	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
8 – 12 يوليو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
5 – 16 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
6 – 17 يناير 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
11 – 15 مارس 2030	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
8 – 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise