جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-OT-111

المشغلون والفنيون والمشرفون

مهارات مشرف الخط الأول

First-Line Supervisor Skills

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مهارات مشرف الخط الأول الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج عملية لبناء كوادر ميدانية آمنة وكفؤة في الخطوط الأمامية للتشغيل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مهارات مشرف الخط الأول على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

المشغلون والفنيون ورؤساء العمال والخريجون الجدد ومشرفو الخط الأول. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- أساسيات المصانع والمعدات
- ممارسات العمل الآمن
- قراءة المخططات والإجراءات
- الأدوات والقياس
- التواصل بين النوبات
- التقييم العملي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مهارات مشرف الخط الأول: المبادئ والمعايير
- التواصل بين النوبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التقييم العملي
- أساسيات المصانع والمعدات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات العمل الآمن
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- قراءة المخططات والإجراءات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأدوات والقياس
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مهارات مشرف الخط الأول: المبادئ والمعايير
- التواصل بين النوبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التقييم العملي
- أساسيات المصانع والمعدات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات العمل الآمن
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- قراءة المخططات والإجراءات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأدوات والقياس
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 20 مايو 2027	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
21 – 25 مايو 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
10 – 21 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
3 – 7 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
3 – 7 فبراير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/