جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-119

إدارة المرافق والعقارات

أساسيات إدارة المرافق

Facility Management Fundamentals

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**تأسيسي**

نظرة عامة

تبني هذه الدورة قاعدة متينة في أساسيات إدارة المرافق، تبدأ من المبادئ الأولى وتنتقل سريعًا إلى المهام اليومية التي يواجهها المشاركون في العمل. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- شرح المفاهيم والمصطلحات والمعايير الأساسية في أساسيات إدارة المرافق.
- تخطيط الخطوات التالية في التعلم الذاتي.
- التعرّف على المخاطر والأخطاء والمفاهيم الخاطئة الشائعة لدى المبتدئين.
- أداء المهام الأساسية بشكل صحيح باستخدام قوائم تحقق وأدوات بسيطة.
- قراءة واستخدام الوثائق والنماذج والبيانات الشائعة في المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. لا يُشترط وجود خبرة سابقة، وتناسب الدورة الموظفين الجدد والخريجين والمنتقلين إلى هذا المجال.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة المرافق
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- تقييم العقارات وتأجيرها
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تقنيات المباني الذكية
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقدمة في أساسيات إدارة المرافق
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تخطيط المساحات وبيئة العمل

اليوم 3 الأساليب والأدوات الأساسية
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 العمل بأمان وبشكل صحيح
- تقييم العقارات وتأجيرها
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 تمارين تطبيقية ومراجعة
- تقنيات المباني الذكية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
20 – 31 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أبريل 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
21 – 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أبريل 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
13 – 17 مايو 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 مايو 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
21 يوليو – 1 أغسطس 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/