جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-101

إدارة المرافق والعقارات

محترف إدارة المرافق

Facilities Management Professional

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج محترف إدارة المرافق كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل محترف إدارة المرافق كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 محترف إدارة المرافق: الإطار الإداري
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 محترف إدارة المرافق: الإطار الإداري
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تقنيات المباني الذكية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
3 – 7 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 19 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
20 – 31 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
15 – 26 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يوليو 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
15 – 19 يناير 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 17 يناير 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise