جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HR-129

الموارد البشرية

مقابلات نهاية الخدمة وتحليل دوران العمالة

Exit Interviews & Turnover Analysis

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة مقابلات نهاية الخدمة وتحليل دوران العمالة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. بناء أنظمة الموارد البشرية التي تستقطب المواهب وتطورها وتحافظ عليها. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مقابلات نهاية الخدمة وتحليل دوران العمالة على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو التوظيف والتطوير والمكافآت. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- تصميم السياسات والإجراءات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مقابلات نهاية الخدمة وتحليل دوران العمالة: المبادئ والمعايير
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تصميم السياسات والإجراءات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مقابلات نهاية الخدمة وتحليل دوران العمالة: المبادئ والمعايير
- استراتيجية الموارد البشرية المتوافقة مع أهداف العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أطر الجدارات
- أساسيات قوانين العمل في المنطقة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المؤشرات وتحليلات الموارد البشرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الارتباط الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تصميم السياسات والإجراءات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 يناير 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
17 – 28 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 مايو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
18 – 22 يونيو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
8 – 19 أكتوبر 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
9 – 20 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
10 – 14 فبراير 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 مارس 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 – 19 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/