جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LN-117

اللغات والتواصل المهني

# الإنجليزية لقطاع الضيافة

English for Hospitality

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| **5 أو 10 أيام** | **العربية أو الإنجليزية** | **حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة** | **35 / 70** | **متوسط (تطبيقي)** |

## نظرة عامة

تركّز دورة الإنجليزية لقطاع الضيافة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. مهارات لغوية لبيئة العمل، من الإنجليزية للأعمال إلى الترجمة الفنية. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

## ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الإنجليزية لقطاع الضيافة على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

## الفئة المستهدفة

المهنيون الذين يستخدمون الإنجليزية أو العربية في العمل والمترجمون والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

## المحاور الرئيسية

- مفردات بيئة العمل
- كتابة الرسائل والتقارير
- التحدث في الاجتماعات
- المصطلحات الفنية
- تقنيات الترجمة
- التطبيق والتغذية الراجعة

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 الإنجليزية لقطاع الضيافة: المبادئ والمعايير
- مفردات بيئة العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- كتابة الرسائل والتقارير
- التحدث في الاجتماعات

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المصطلحات الفنية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تقنيات الترجمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التطبيق والتغذية الراجعة
- القياس وإعداد التقارير

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 الإنجليزية لقطاع الضيافة: المبادئ والمعايير
- مفردات بيئة العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- كتابة الرسائل والتقارير
- التحدث في الاجتماعات

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المصطلحات الفنية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تقنيات الترجمة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التطبيق والتغذية الراجعة
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 15 – 19 فبراير 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 4 – 15 أبريل 2027 | 10 أيام حضوري | مدينة الكويت | العربية | 8,950 |
| 10 – 14 مايو 2027 | 5 أيام حضوري | أبوظبي | الإنجليزية | 4,750 |
| 18 – 22 أكتوبر 2027 | 5 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 4,750 |
| 17 – 28 أبريل 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 10 – 21 يوليو 2028 | 10 أيام حضوري | أبوظبي | العربية | 8,950 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 5 – 9 نوفمبر 2028 | 5 أيام حضوري | الرياض | العربية | 4,750 |
| 18 – 22 ديسمبر 2028 | 5 أيام حضوري | أمستردام | الإنجليزية | 4,750 |
| 5 – 9 فبراير 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 2,950 |
| 11 – 15 مارس 2029 | 5 أيام حضوري | عمّان | الإنجليزية | 4,750 |
| 9 – 13 أبريل 2029 | 5 أيام حضوري | الدار البيضاء | الإنجليزية | 4,750 |
| 5 – 16 نوفمبر 2029 | 10 أيام حضوري | أبوظبي | الإنجليزية | 8,950 |
| 18 – 29 مارس 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 11 – 22 أغسطس 2030 | 10 أيام حضوري | الرياض | العربية | 8,950 |
| 9 – 13 سبتمبر 2030 | 5 أيام حضوري | دبي | الإنجليزية | 4,750 |
| 15 – 19 ديسمبر 2030 | 5 أيام حضوري | الدوحة | الإنجليزية | 4,750 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/