جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PS-123

علم النفس المهني والعلوم السلوكية

برامج مساعدة الموظفين

Employee Assistance Programs

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة برامج مساعدة الموظفين المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تطبيق العلوم السلوكية على التحفيز واتخاذ القرار والسلامة والرفاه في العمل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل برامج مساعدة الموظفين كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الموارد البشرية والتعلم والمديرون وقادة السلامة وفرق التطوير المؤسسي. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 برامج مساعدة الموظفين: الإطار الإداري
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أساليب تغيير السلوك
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أدوات التقييم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الرفاه في العمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 برامج مساعدة الموظفين: الإطار الإداري
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أساليب تغيير السلوك
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أدوات التقييم
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الرفاه في العمل
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يناير 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
6 – 17 فبراير 2028	10 أيام حضوري	مسقط	العربية	8,950
12 – 16 مارس 2028	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 مايو 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
6 – 10 مايو 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 23 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
2 – 13 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
7 – 11 يناير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
4 – 8 فبراير 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 25 أبريل 2030	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/