جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PS-122

علم النفس المهني والعلوم السلوكية

المرونة العاطفية لموظفي الخطوط الأمامية

Emotional Resilience for Frontline Staff

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة المرونة العاطفية لموظفي الخطوط الأمامية الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. تطبيق العلوم السلوكية على التحفيز واتخاذ القرار والسلامة والرفاه في العمل. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير المرونة العاطفية لموظفي الخطوط الأمامية على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

أخصائيو الموارد البشرية والتعلم والمديرون وقادة السلامة وفرق التطوير المؤسسي. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- كيف يتخذ الناس قراراتهم
- التحفيز والارتباط
- أساليب تغيير السلوك
- أدوات التقييم
- الرفاه في العمل
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المرونة العاطفية لموظفي الخطوط الأمامية: المبادئ والمعايير
- الرفاه في العمل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- كيف يتخذ الناس قراراتهم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التحفيز والارتباط
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أساليب تغيير السلوك
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات التقييم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المرونة العاطفية لموظفي الخطوط الأمامية: المبادئ والمعايير
- الرفاه في العمل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الأخلاقيات في علم النفس التطبيقي
- كيف يتخذ الناس قراراتهم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التحفيز والارتباط
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أساليب تغيير السلوك
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- أدوات التقييم
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
8 – 12 مارس 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
13 – 24 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 أبريل 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
4 – 15 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
21 – 25 يناير 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/