جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-113

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

الذكاء العاطفي في العمل

Emotional Intelligence at Work

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الذكاء العاطفي في العمل على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الذكاء العاطفي في العمل على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الذكاء العاطفي في العمل: المبادئ والمعايير
- الإنتاجية الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمل مع الآخرين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الذكاء العاطفي في العمل: المبادئ والمعايير
- الإنتاجية الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمل مع الآخرين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يوليو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 17 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
20 – 24 مايو 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 22 مارس 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/