جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SD-122

الأمن وإدارة الطوارئ

إدارة مراكز عمليات الطوارئ

Emergency Operations Centre Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة مراكز عمليات الطوارئ كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. حماية الأفراد والأصول والعمليات والتعافي السريع عند وقوع الأحداث. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة مراكز عمليات الطوارئ كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو الأمن ومخططو الطوارئ وأخصائيو استمرارية الأعمال والمخاطر. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة مراكز عمليات الطوارئ: الإطار الإداري
- التمارين والمناورات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التحقيقات
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تصميم الأمن المادي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- قيادة الحوادث
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- استمرارية الأعمال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة مراكز عمليات الطوارئ: الإطار الإداري
- التمارين والمناورات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- التحقيقات
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تصميم الأمن المادي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- قيادة الحوادث
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- استمرارية الأعمال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 30 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
13 – 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
11 – 22 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
2 – 6 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 – 23 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 20 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/