جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HC-109

إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات

إدارة أقسام الطوارئ

Emergency Department Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة أقسام الطوارئ كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الإدارة والجودة وسلامة المرضى للمستشفيات والعيادات والجهات الصحية. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة أقسام الطوارئ كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المستشفيات وقيادات التمريض ومسؤولو الجودة وسلامة المرضى والإداريون الصحيون. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- الحوكمة السريرية
- معايير الاعتماد
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- تجربة المريض

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة أقسام الطوارئ: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة أقسام الطوارئ: الإطار الإداري
- الحوكمة السريرية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- المعلومات الصحية والصحة الرقمية
- تجربة المريض

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- سلامة المرضى والمخاطر السريرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير الاعتماد
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التمويل الصحي ودورة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 10 يونيو 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
15 – 19 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 يوليو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
8 – 12 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
14 – 25 مايو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 22 مارس 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise