جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-124

التجزئة والتجارة الإلكترونية

إدارة مواقع التجارة الإلكترونية

E-commerce Website Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة مواقع التجارة الإلكترونية كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة مواقع التجارة الإلكترونية كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة مواقع التجارة الإلكترونية: الإطار الإداري
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التسعير والعروض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة مواقع التجارة الإلكترونية: الإطار الإداري
- التشكيلة وعرض البضائع
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التسعير والعروض
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
6 – 17 يونيو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 16 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
14 – 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مارس 2028	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 – 18 مايو 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 26 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
14 – 18 يناير 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/