جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-104

التجزئة والتجارة الإلكترونية

استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية

E-commerce Strategy & Operations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**قيادي واستراتيجي**

نظرة عامة

تطوّر دورة استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية الحكمة والتأثير ومهارات اتخاذ القرار التي يحتاجها القادة في المواقف عالية المخاطر. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تحديد الاتجاه والأولويات في استراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية داخل مؤسستك.
- قيادة التغيير والتعامل مع المقاومة بشكل بنّاء.
- التأثير في مجالس الإدارة والنظراء وأصحاب المصلحة الخارجيين.
- الموازنة بين النتائج قصيرة المدى والقيمة طويلة المدى.
- بناء أجندة قيادية شخصية للعام القادم.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. موجهة للمديرين والتنفيذيين المسؤولين عن تحديد الاتجاه وتحقيق النتائج.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـاستراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- التسعير والعروض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـاستراتيجية وعمليات التجارة الإلكترونية
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- التسعير والعروض
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- تحليلات التجزئة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
12 – 23 أبريل 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 19 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
2 – 13 يناير 2028	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 10 مارس 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 13 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 18 مايو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 – 16 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	8,950
11 – 22 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
14 – 18 يوليو 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/