جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-126

التجزئة والتجارة الإلكترونية

المدفوعات الرقمية وإتمام الشراء

Digital Payments & Checkout

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة المدفوعات الرقمية وإتمام الشراء على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير المدفوعات الرقمية وإتمام الشراء على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 المدفوعات الرقمية وإتمام الشراء: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 المدفوعات الرقمية وإتمام الشراء: المبادئ والمعايير
- التسعير والعروض
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التشكيلة وعرض البضائع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- عمليات المتاجر
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
14 – 18 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
3 – 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 18 فبراير 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
4 – 8 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 27 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/