جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-125

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء تخصص نادر

تصميم التجارب

Design of Experiments

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة تصميم التجارب الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تصميم التجارب على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تصميم التجارب: المبادئ والمعايير
- أدوات القياس والإحصاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- استدامة التحسين
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رسم العمليات والعمل القياسي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تصميم التجارب: المبادئ والمعايير
- أدوات القياس والإحصاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- استدامة التحسين
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- رسم العمليات والعمل القياسي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 فبراير 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
16 – 20 مايو 2027	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
7 – 18 يونيو 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
15 – 26 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
19 فبراير – 2 مارس 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
20 – 31 مايو 2030	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
8 – 12 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/