جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-120

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

مهارات اتخاذ القرار

Decision Making Skills

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مهارات اتخاذ القرار الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مهارات اتخاذ القرار على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مهارات اتخاذ القرار: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مهارات اتخاذ القرار: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
20 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يناير 2028	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
21 فبراير – 3 مارس 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
7 – 11 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
15 – 26 يناير 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
3 – 7 يونيو 2029	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
20 – 24 يناير 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
5 – 16 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
15 – 26 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise