جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LM-105

القيادة والإدارة

اتخاذ القرار وحل المشكلات

Decision Making & Problem Solving

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة اتخاذ القرار وحل المشكلات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج للمديرين الذين يحتاجون إلى تحديد الاتجاه واتخاذ قرارات سليمة وكسب التزام فرقهم. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير اتخاذ القرار وحل المشكلات على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

التنفيذيون وكبار المديرين وقادة الفرق والموظفون ذوو الإمكانات العالية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- قيادة الفرق والأداء
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين
- إدارة التغيير والمقاومة
- خطة العمل القيادية الشخصية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 اتخاذ القرار وحل المشكلات: المبادئ والمعايير
- قيادة الفرق والأداء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- إدارة التغيير والمقاومة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- خطة العمل القيادية الشخصية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 اتخاذ القرار وحل المشكلات: المبادئ والمعايير
- قيادة الفرق والأداء
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والتأثير
- جودة القرار في ظل عدم اليقين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- إدارة التغيير والمقاومة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- خطة العمل القيادية الشخصية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التفكير الاستراتيجي وتحديد الاتجاه
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
5 – 16 أبريل 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
16 – 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 مايو 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
20 – 24 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
1 – 5 أبريل 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
10 – 21 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
8 – 19 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
11 – 15 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
16 – 20 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise