جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-ER-122

ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والشركات العائلية

اكتشاف العملاء والتحقق من الفكرة

Customer Discovery & Validation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة اكتشاف العملاء والتحقق من الفكرة على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تأسيس الأعمال وتنميتها وحوكمتها، من الفكرة الأولى إلى التعاقب في الشركات العائلية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير اكتشاف العملاء والتحقق من الفكرة على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

المؤسسون وأصحاب المشروعات الصغيرة وأفراد الشركات العائلية ومديرو الابتكار. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- نماذج الأعمال والتخطيط
- التمويل والمستثمرون
- النمو والتوسع
- الحوكمة والتعاقب
- الدخول الرقمي للسوق
- أساسيات مالية لأصحاب الأعمال

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 اكتشاف العملاء والتحقق من الفكرة: المبادئ والمعايير
- النمو والتوسع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الحوكمة والتعاقب
- الدخول الرقمي للسوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أساسيات مالية لأصحاب الأعمال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- نماذج الأعمال والتخطيط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التمويل والمستثمرون
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 اكتشاف العملاء والتحقق من الفكرة: المبادئ والمعايير
- النمو والتوسع
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الحوكمة والتعاقب
- الدخول الرقمي للسوق

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- أساسيات مالية لأصحاب الأعمال
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- نماذج الأعمال والتخطيط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التمويل والمستثمرون
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
11 – 15 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
15 – 26 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 – 27 يناير 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 – 18 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 – 15 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
2 – 6 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
17 – 28 ديسمبر 2029	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
15 – 26 أبريل 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/