جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-DS-126

علم البيانات والتحليلات

تحليلات العملاء

Customer Analytics

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة تحليلات العملاء على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. تحويل البيانات إلى قرارات بالإحصاء والتصور البصري وتعلم الآلة. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليلات العملاء على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

المحللون والمهندسون والباحثون والمديرون الذين يعملون مع البيانات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إعداد البيانات وتنظيفها
- تطبيق Python وSQL
- الإحصاء لاتخاذ القرار
- النماذج التنبؤية
- التصور البصري ولوحات المتابعة
- عرض البيانات بأسلوب قصصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليلات العملاء: المبادئ والمعايير
- عرض البيانات بأسلوب قصصي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إعداد البيانات وتنظيفها
- الإحصاء لاتخاذ القرار

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التصور البصري ولوحات المتابعة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تطبيق Python وSQL
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- النماذج التنبؤية
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليلات العملاء: المبادئ والمعايير
- عرض البيانات بأسلوب قصصي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إعداد البيانات وتنظيفها
- الإحصاء لاتخاذ القرار

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التصور البصري ولوحات المتابعة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تطبيق Python وSQL
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- النماذج التنبؤية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 23 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
13 – 17 فبراير 2028	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 أبريل 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
4 – 15 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
21 – 25 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
18 – 22 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
3 – 14 فبراير 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/