جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-129

الضيافة والسياحة والفعاليات تخصص نادر

السياحة البحرية

Cruise Tourism

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة السياحة البحرية على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير السياحة البحرية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياحة البحرية: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياحة البحرية: المبادئ والمعايير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- تخطيط الفعاليات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- معايير تجربة الضيف
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 فبراير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
15 – 26 مارس 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
6 – 10 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 14 أبريل 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مايو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
10 – 14 يونيو 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 29 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
21 – 25 يوليو 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/