جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SD-106

الأمن وإدارة الطوارئ

إدارة الحشود وسلامة الفعاليات

Crowd Management & Event Safety

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة الحشود وسلامة الفعاليات المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. حماية الأفراد والأصول والعمليات والتعافي السريع عند وقوع الأحداث. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الحشود وسلامة الفعاليات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو الأمن ومخططو الطوارئ وأخصائيو استمرارية الأعمال والمخاطر. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- تصميم الأمن المادي
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال
- التمارين والمناورات
- التحقيقات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الحشود وسلامة الفعاليات: الإطار الإداري
- تصميم الأمن المادي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التمارين والمناورات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التحقيقات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الحشود وسلامة الفعاليات: الإطار الإداري
- تصميم الأمن المادي
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- قيادة الحوادث
- استمرارية الأعمال

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- التمارين والمناورات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التحقيقات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تقييم التهديدات ونقاط الضعف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
14 – 18 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 يوليو 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
3 – 14 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 مايو – 1 يونيو 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 13 يوليو 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
8 – 12 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
19 – 30 أغسطس 2029	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
8 – 12 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
9 – 13 يونيو 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise