جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-129

التجزئة والتجارة الإلكترونية

# التجارة الإلكترونية عبر الحدود

Cross-Border E-commerce

| المدة | اللغة | الأنماط | الساعات | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| **5 أو 10 أيام** | **العربية أو الإنجليزية** | **حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة** | **35 / 70** | **متوسط (تطبيقي)** |

## نظرة عامة

تحوّل دورة التجارة الإلكترونية عبر الحدود الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

## ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التجارة الإلكترونية عبر الحدود على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

## الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

## المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

## الأنماط والرسوم

| | |
|---|---|
| 5 أيام حضوري | **USD 4,750** |
| 5 أيام أونلاين | **USD 2,950** |
| 10 أيام حضوري | **USD 8,950** |
| 10 أيام أونلاين | **USD 5,450** |
| داخل المؤسسة (إن هاوس) | **عرض سعر للمجموعة** |

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

**WhatsApp:** +971 56 674 7382

**البريد:** info@garnettrainings.com

**التدريب:** training@garnettrainings.com

**الموقع:** garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 التجارة الإلكترونية عبر الحدود: المبادئ والمعايير
- التشكيلة وعرض البضائع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 التجارة الإلكترونية عبر الحدود: المبادئ والمعايير
- التشكيلة وعرض البضائع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

### اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات

### اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التسعير والعروض
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

### اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليلات التجزئة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027–2030

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 8 – 19 فبراير 2027 | 10 أيام حضوري | فيينا | الإنجليزية | 8,950 |
| 21 – 25 يونيو 2027 | 5 أيام حضوري | إسطنبول | الإنجليزية | 4,750 |
| 10 – 14 أكتوبر 2027 | 5 أيام حضوري | مسقط | الإنجليزية | 4,750 |
| 13 – 17 ديسمبر 2027 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 2,950 |
| 13 – 24 مارس 2028 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 12 – 16 يونيو 2028 | 5 أيام حضوري | أبوظبي | العربية | 4,750 |

| التاريخ | النمط | المدينة | اللغة | الرسوم (دولار) |
|---|---|---|---|---|
| 9 – 20 يوليو 2028 | 10 أيام حضوري | الدوحة | الإنجليزية | 8,950 |
| 3 – 7 سبتمبر 2028 | 5 أيام حضوري | الرياض | العربية | 4,750 |
| 5 – 9 فبراير 2029 | 5 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950 |
| 19 – 23 مارس 2029 | 5 أيام حضوري | دبي | الإنجليزية | 4,750 |
| 1 – 5 أكتوبر 2029 | 5 أيام حضوري | الدار البيضاء | الإنجليزية | 4,750 |
| 2 – 13 ديسمبر 2029 | 10 أيام حضوري | مسقط | العربية | 8,950 |
| 14 – 25 يناير 2030 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية | 5,450 |
| 17 – 21 فبراير 2030 | 5 أيام حضوري | الرياض | العربية | 4,750 |
| 10 – 21 يونيو 2030 | 10 أيام حضوري | دبي | الإنجليزية | 8,950 |
| 20 – 24 أكتوبر 2030 | 5 أيام حضوري | مدينة الكويت | الإنجليزية | 4,750 |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/