جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-MK-109

التسويق والمبيعات والاتصال

الاتصال في الأزمات

Crisis Communication

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة الاتصال في الأزمات على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. كسب العملاء والاحتفاظ بهم باستراتيجية ومبيعات واتصال أكثر فاعلية. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الاتصال في الأزمات على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

فرق التسويق والمبيعات ومديرو الحسابات وأخصائيو العلاقات العامة والاتصال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- فهم العملاء وتقسيم السوق
- العلامة التجارية والتموضع
- القنوات الرقمية والمحتوى
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الاتصال في الأزمات: المبادئ والمعايير
- القنوات الرقمية والمحتوى
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العلامة التجارية والتموضع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الاتصال في الأزمات: المبادئ والمعايير
- القنوات الرقمية والمحتوى
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عملية البيع والتفاوض
- القياس والعائد على الاستثمار

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل مع الإعلام وأصحاب المصلحة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- فهم العملاء وتقسيم السوق
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- العلامة التجارية والتموضع
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
9 – 20 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
13 – 17 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
14 – 25 مايو 2028	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
19 – 23 يونيو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 17 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
18 – 22 مارس 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
2 – 6 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
3 – 14 يونيو 2029	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
14 – 18 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
3 – 14 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/