جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-RT-125

التجزئة والتجارة الإلكترونية

تحسين معدل التحويل

Conversion Rate Optimisation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تساعد دورة تحسين معدل التحويل المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج عرض البضائع وتشغيل المتاجر والبيع عبر الإنترنت. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل تحسين معدل التحويل كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو التجزئة والمشترون وفرق التجارة الإلكترونية وخدمة العملاء. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- التشكيلة وعرض البضائع
- عمليات المتاجر
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- التسعير والعروض
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- تحليلات التجزئة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحسين معدل التحويل: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحسين معدل التحويل: الإطار الإداري
- المخزون وتنفيذ الطلبات
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تحليلات التجزئة
- التشكيلة وعرض البضائع

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- عمليات المتاجر
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- رحلات العملاء متعددة القنوات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التسعير والعروض
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
1 – 12 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
19 – 23 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
3 – 7 يوليو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	8,950
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
5 – 9 فبراير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
4 – 8 مارس 2029	5 أيام حضوري	المنامة	العربية	4,750
8 – 19 أبريل 2029	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
5 – 9 نوفمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 22 فبراير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
7 – 11 أبريل 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise