جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LU-122

المنتجات البترولية والوقود ومواد التزييت

متاجر التجزئة في محطات الوقود

Convenience Retail at Fuel Stations

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة متاجر التجزئة في محطات الوقود الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. جودة المنتجات البترولية والوقود ومواد التزييت ومناولتها وتسويقها وبيعها بالتجزئة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير متاجر التجزئة في محطات الوقود على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

أخصائيو التزييت والوقود ومديرو المستودعات والمحطات وموظفو المبيعات والخدمات الفنية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة
- التخزين والمناولة
- السلامة والبيئة
- التسويق والتوزيع
- الخدمة الفنية للعملاء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 متاجر التجزئة في محطات الوقود: المبادئ والمعايير
- الخدمة الفنية للعملاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التخزين والمناولة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- السلامة والبيئة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التسويق والتوزيع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 متاجر التجزئة في محطات الوقود: المبادئ والمعايير
- الخدمة الفنية للعملاء
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- مواصفات المنتجات
- اختبارات الجودة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التخزين والمناولة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- السلامة والبيئة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- التسويق والتوزيع
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
18 – 29 يوليو 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
2 – 6 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
1 – 5 يناير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 أبريل 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
20 – 31 مايو 2029	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 – 27 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/