جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-LG-125

القانون والتحكيم والامتثال

قانون حماية المستهلك

Consumer Protection Law

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة قانون حماية المستهلك على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. مهارات قانونية للمستشارين الداخليين وفرق العقود ووظائف الامتثال. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير قانون حماية المستهلك على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

المحامون والمستشارون القانونيون ومديرو العقود ومسؤولو الامتثال. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر القانونية في المنطقة
- إبرام العقود ومخاطرها
- طرق تسوية النزاعات
- الامتثال التنظيمي
- البحث والصياغة القانونية
- تحليل القضايا

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 قانون حماية المستهلك: المبادئ والمعايير
- إبرام العقود ومخاطرها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- طرق تسوية النزاعات
- الامتثال التنظيمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- البحث والصياغة القانونية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليل القضايا
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأطر القانونية في المنطقة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 قانون حماية المستهلك: المبادئ والمعايير
- إبرام العقود ومخاطرها
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- طرق تسوية النزاعات
- الامتثال التنظيمي

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- البحث والصياغة القانونية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تحليل القضايا
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الأطر القانونية في المنطقة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 16 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 7 مايو 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 16 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
18 – 29 أكتوبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
7 – 18 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
2 – 13 أبريل 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
6 – 10 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
8 – 19 يناير 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
9 – 13 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
3 – 7 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
8 – 19 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/